

**VŠEOBECNÉ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY
PRODLOUŽENÉ ZÁRUKY
NA INVERTOROVÝ MOTOR PRAČEK, PRAČKO-SUŠIČEK, SUŠIČEK A VOLNĚ STOJÍCÍCH
KOMBINOVANÝCH CHLADNIČEK GORENJE.**

Společnost **GORENJE spol. s r.o.**, se sídlem Vyskočilova 1461/2a, Michle, 140 00 Praha, IČ: 40612244, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 2627 (dále jen „**společnost Gorenje**“) nabízí svým zákazníkům pro další pohodlí a ochranu zakoupeného spotřebiče Gorenje možnost vedle zákonné 2 leté záruce využít i tzv. **doplňkovou záruční dobu** (dále jen „**prodloužená záruka**“). Prodloužená záruka je platná pro vybrané typy spotřebičů, specifikované níže, zakoupené v celé síti svých smluvních obchodních partnerů na území České republiky.

Doplňková 15letá záruční doba na invertorový motor praček, pračko-sušiček, sušiček a volně stojících kombinovaných chladniček Gorenje:

- vedle zákonné 2leté záruky může zákazník na zakoupenou pračku/pračko-sušičku/sušičku/volně stojící kombinovanou chladničkou s invertorovým motorem (dále jen „spotřebič“) využít i tzv. doplňkovou **15letou záruční dobu** spočívající kromě 2leté zákonné záruční doby ve 13leté prodloužené záruce. **Záruční podmínky s prodlouženou zárukou pokrývají výlučně invertorový motor spotřebiče, nevztahují se na celý spotřebič.** V prodloužené záruční době nelze požadovat výměnu celého spotřebiče, a to ani při opakované reklamaci invertorového motoru spotřebiče. V rámci prodloužené záruky se odstraní všechny vady, které jsou výsledkem materiálových vad a/nebo výrobních vad. Prodloužená záruka nepokrývá pracovní náklady a náklady na cestování servisního pracovníka. Tyto náklady budou účtovány podle ceníku platného v době domáhání se záručních práv.

Aby zákazník získal prodlouženou záruku, je povinen zaregistrovat zakoupený spotřebič na <https://cz.gorenje.com/registrujte-svuj-produkt>. Registraci musí provést během 8 týdnů od data nákupu. V případě, že nemá spotřebitel připojení k internetu, registraci může provést prostřednictvím bezplatné asistenční linky společnosti Gorenje na čísle 800 105 505. Po uskutečnění registrace spotřebiče se prodloužená záruka k spotřebiči aktivuje automaticky. Ověření registrace může zákazník vykonat přihlášením se do svého konta na webu Gorenje <https://cz.gorenje.com/login>, kde bude u registrovaného spotřebiče zobrazeno datum konce zákonné záruky a konec prodloužené záruky invertorového motoru. Registrace je automaticky zaevidována v systému společnosti Gorenje a spolu s fakturou představuje základ pro domáhání se záruky. V případě, že se objeví závady na invertorovém motoru v průběhu záruční doby, spotřebitel musí při uplatnění reklamace použít záruční list, dodaný spolu s výrobkem, a fakturu. Uplatnění reklamace je možné provést v kterémkoli provozu prodávajícího.

Prodloužená záruka se považuje za neplatnou v případě vzniku poruchy na invertorovém motoru spotřebiče v důsledku:

- a. nepostupování v souladu s pokyny pro používání,
- b. oprav provedených neautorizovanými osobami,

- c. použití součástí na výrobek, které nejsou originální,
- d. nevhodného zacházení s výrobkem,
- e. poškození způsobeného úderem kupujícího nebo třetí osoby,
- f. vyšší moci (povodeň, blesky, požár atd.),
- g. používání zařízení pro obchodní a ziskové účely.

Po opravě nebo výměně invertorového motoru spotřebiče se součástky, které byly vyměněny, stávají majetkem společnosti Gorenje a nedochází k prodloužení nebo obnovení záruční doby na vyměněný motor či součástku motoru.

Služby provedené na základě této prodloužené záruky neprodlužují nebo neobnovují záruku nebo nezpůsobují jakékoli změny v souvislosti se všeobecnou záruční dobou, platnou pro celé zařízení. Jakékoli další nároky jsou vyloučeny na základě těchto záručních podmínek.

Jakékoliv nároky vůči prodejci na základě kupní smlouvy pro toto zařízení zůstanou nedotčeny.

Gorenje, spol. s r.o.
Vyskočilova 1461/2a
14100 Praha 4
Česká republika